

## **BILAG 1; Spørgsmål og svar til projektet og økonomien i projektet, GF 2017**

1)

**SPØRGSMÅL;** Man har betalt 100 kr., men man behøver ikke at betale yderligere 1900 kr., hvis man alligevel ikke vil tegne kontrakt?

**SVAR;** det er korrekt.

2)

**SPØRGSMÅL;** Kan man se et kort over ledningsnettet/forsyningsområdet?

**SVAR;** Det bliver lagt på hjemmesiden, og vil blive præsenteret i forbindelse med et orienteringsmøde som vi afholder i tilknytning til den ekstraordinære generalforsamling

3)

**SPØRGSMÅL;** Hvordan finansieres projektet?

**SVAR;** Det finansieres med låneoptagelse med kommunegarantien. Forhandlinger med kommunen er i gang.

4)

**SPØRGSMÅL;** Hvornår foregår den politiske behandling?

**SVAR;** Projektet udvalgsbehandles i august, og behandles i Byrådet ultimo september.

5)

**SPØRGSMÅL;** Er der særlige krav til afkølingen?

**SVAR;** Ja, der vil være et krav og blive fastsat et ekstra gebyr for manglende afkøling. Bestyrelsen har endnu ikke besluttet afgiften på dette, kaldet Motivationsafgiften".

6)

**SPØRGSMÅL;** Når der blive direkte tilslutning uden varmeveksler vil der blive et højt tryk i husets installation. Hvordan sikres det, at der ikke sker skade på husets installation?

**SVAR;** Vandtrykket reguleres over en ventil. Der måles på ud/ind- mængden, og der overføres en alarm til værket, så der ikke sker skader i huset (lækagemåler)

7)

**SPØRGSMÅL;** Hvad koster en unit?

**SVAR;** Den koster ca. 5000 kr.

8)

**SPØRGSMÅL;** Hvor lang levetid har en unit?

**SVAR;** ca. 20 år

9)

**SPØRGSMÅL;** Hvem betaler om 20 år for en ny unit?

**SVAR;** Det gør husejeren.

10)

**SPØRGSMÅL;** Hvor stor er varmtvandsbeholderen?

**SVAR;** ca. 70 L.

11)

**SPØRGSMÅL;** Er der varmeveksler?

**SVAR;** Den er fravalgt, pga. dårlig driftsøkonomi.

12)

**SPØRGSMÅL;** Hvordan kommer rørene ind i huset?

**SVAR;** Fremføring til huset sker ved opgravning eller 2skydning". Typisk ved belægnigner, træer, havelåger m.m.

13)

**SPØRGSMÅL;** Hvordan kommer man igennem gulvet, lige eller skråt?

**SVAR;** Gennemføring ved sokkel eller væg bores. Hvor eks installation ligger væk fra facaden skydes frem til denne og der skæres hul i gulv for fremføring.

14)

**SPØRGSMÅL;** Hvem betaler for skaderne inde i huset?

**SVAR;** Fjernvarmeselskabet lukker alle huller. Nye fliser, maling m.m. er husejeres udgift.

15)

**SPØRGSMÅL;** Kan man genbruge gasledningen?

**SVAR;** Nej, intet bliver genbrugt. Alle gasledninger og gaskedler afvikles og fjernes.

16)

**SPØRGSMÅL;** Kan man gå igennem muren, i stedet for under mur og igennem gulvet?

**SVAR;** Ja, det kan lade sig gøre, men det var være en udfordring med vinterkulden. Det skal undersøges (i Svendborg og Stenstrup bruges denne metode).

17)

**SPØRGSMÅL;** Er der udeføler / natsænkning?

**SVAR;** Nej, men kan monteres på denne model af unit. Det er en mulighed.

18)

**SPØRGSMÅL;** Kontrakten – hvad hæfter jeg for?

**SVAR;** Du hæfter for din anpart. Når der skal laves kontrakter, kan der afholdes personlige møder hos hver enkelt, hvor kontrakten kan gennemgås.

19)

**SPØRGSMÅL;** Kan jeg komme ud af kontrakten?

**SVAR;** Når man har underskrevet binder man sig i 3 år – derefter er man fritstillet til andet varmesystem, hvis man endnu ikke har fået installeret fjernvarme i huset.

20)

**SPØRGSMÅL;** Kan fjernvarmeselskabet søge tilskudsmuligheder til etableringen?

**SVAR;** Nej!

21)

**SPØRGSMÅL;** Hvordan med tilskud til energibesparelserne?

**SVAR;** Ved skift af varmesystem tilfalder disse energibesparelser fjernvarmeselskabet.

22)

**SPØRGSMÅL;** Hvem får installationsopgaven hos den enkelte forbruger?

**SVAR;** Det bliver lokale VVS-ere, som kender lokalområdet, og kunderne har tillid til. Opgaven udbydes i små-entrepriser.

23)

**SPØRGSMÅL;** Hvem får opgaven med etableringen af fjernvarmeværket og ledningsnettet?

**SVAR;** Da opgaven er på over grænsen for udbud, skal den i EU-udbud. Det sker som totalentrepriser, hvor Rambøll er konsulenten.

24)

**SPØRGSMÅL;** Kan man have brændeovn samtidig med at man har fjernvarme.

**SVAR;** Ja.

25)

**SPØRGSMÅL;** Hvornår kommer projektet i gang?

**SVAR;** Det er usikkert, fordi projektet er blevet forsinket og nu først skal politisk behandles og besluttes efter sommerferien. Gravearbejdet kan derfor først starter efter vinteren 2017-2018.

26)

**SPØRGSMÅL;** Hvad gør jeg hvis min kedel bryder ned før jeg har fået fjernvarme?

**SVAR;** Bestyrelsen overvejer forskellige midlertidige løsninger.

27)

**SPØRGSMÅL;** Hvordan er udrulningsplanen?

**SVAR;** Anpartskampagnen er først lige sluttet. Den er derfor ikke lavet endnu, på det konkrete niveau.

28)

**SPØRGSMÅL;** Er der leverandøransvar på installationen?

**SVAR;** Ja, 5 år.